

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последнего изменения: 19.08.2026.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Телеком Плюс» (далее — Оператор) может получить о пользователе во время использования им сайта <http://new.telekom-plus.ru> (далее — Сайт).

1.2. Оператор ответственно относится к соблюдению прав своих клиентов — пользователей услуг связи, в том числе каждого посетителя Сайта, на конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые меры по защите информации, которую физические лица (далее — Субъект персональных данных/Пользователь) предоставляют при использовании сервисов Сайта в целях пользования предоставляемыми Оператором услугами связи.

1.3. Данная политика конфиденциальности основывается на Федеральном законе Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее — ФЗ № 152), содержит подробную информацию о мерах, которые принимает Оператор для защиты полученных персональных данных, и определяет порядок использования Оператором персональной информации Субъекта персональных данных при заполнении форм на Сайте.

1.4. Для того чтобы пользоваться Сайтом, Субъект персональных данных обязан выразить своё согласие с условиями настоящей Политики путем совершения конклюдентных действий по передаче персональной информации Оператору. Тем самым Субъект персональных данных подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных и их передачу Оператору в соответствии с настоящим документом.

1.5. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, пользующихся услугами связи, в том числе с использованием сервисов на Сайте.

1.6. Действующая редакция Политики конфиденциальности является публичным документом, разработана Оператором и доступна любому Пользователю сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке «Согласие на обработку персональных данных».

1.7. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в Политику конфиденциальности Оператор уведомляет об этом Пользователя путём размещения новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте.

1.8. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым сервисами Сайта, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Условия и цели сбора и обработки персональных данных пользователей

2.1. Персональные данные используются Оператором при осуществлении своей деятельности в рамках оказания услуг связи и использованию сервисов Сайта исключительно с целью повышения качества предоставляемых услуг.

2.2. Цели обработки персональных данных

№ 1:

Цель обработки данных: Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.

Действие с записью цели: добавить запись

Категории персональных данных

Персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; пол; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:
Работники; Клиенты.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

№ 2:

Цель обработки данных: Целью обработки персональных данных является необходимость во исполнение договоров на предоставление услуг связи идентифицировать лицо при использовании им сервисов Сайта, которые предлагает.

Оператор.

Действие с записью цели: добавить запись

Категории персональных данных

Персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные водительского удостоверения; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании.

Специальные категории персональных данных

сведения о состоянии здоровья;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:
Работники, Клиенты.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; использование; блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

2.3. Оператор использует полученную информацию с целью установления контакта с Субъектом персональных данных для обеспечения сопровождения услуг связи, финансового и бухгалтерского учета, статистического анализа и исследований уровня удовлетворенности клиентов от оказанных услуг.

2.4. Персональные данные Пользователя, такие как: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, а также файлы Cookie, сведения о действиях пользователя на Сайте, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии с совершением действий: сбор, запись,

систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), передаются с согласия Пользователя Оператору.

2.4.1. Вместе с тем осуществляется обработка пользовательских данных, таких как файлы Cookie, сведения о действиях пользователя на Сайте, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии с последующей передачей их в аналитическую систему Яндекс Метрика с целью улучшения работы интернет-сайта, проведения статистических и маркетинговых исследований, в том числе анализ пользовательского поведения и причин его изменения. Данные, собираемые на сайте, не позволяют установить (идентифицировать) личность Пользователя сайта на основании этой информации.

Пользователь может отказаться от обработки файлов Cookie в настройках своего браузера или устройства. Чтобы узнать, как управлять файлами Cookie (в том числе и удалять их) с помощью используемых браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь. В целях сохранения конфиденциальности браузер Пользователя открывает доступ сайтам только к Cookie файлам, установленным этим сайтом. Браузер не позволяет использовать Cookie файлы, оставленные другими сайтами.

2.5. Передача Оператору персональных данных Пользователем означает согласие Пользователя на обработку и хранение его персональных данных. В случае предоставления персональных сведений о третьих лицах, Пользователь подтверждает, что получил согласие третьих лиц на предоставление Оператору данных сведений о них.

2.6. Оставляя обратную связь о работе компании Оператора на Сайте, Пользователь дает согласие на использование своего отзыва в соответствии с целями, указанными в настоящей Политике.

2.7. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- а) законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- б) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- в) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных

способам обработки персональных данных и целям обработки персональных данных;

г) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

3. Хранение и использование персональных данных

3.1. Персональные данные, добровольно предоставленные Пользователем для указанных выше целей, обрабатываются вручную и/или с помощью электронных средств в соответствии с требованиями, установленными ФЗ № 152.

3.2. Полученные персональные данные используются исключительно Оператором с целью удовлетворения требований Пользователя. При соблюдении указанного правила и/или любых иных исключений, предусмотренных действующим законодательством РФ, персональные данные не будут распространяться и раскрываться другим третьим лицам.

3.3. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях, расположенных исключительно на территории РФ, и используются строго по назначению, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

3.4. Персональные данные Пользователя не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев передачи в ООО «Яндекс» для целей веб-аналитики (Яндекс Метрика), а также государственных органов и органов местного самоуправления в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.5. Предоставляя персональные данные, пользователь соглашается на получение информационных сообщений. В любой момент клиент может отказаться от получения рассылок.

4. Сроки хранения и уничтожение персональных данных

4.1. Персональные данные Пользователя хранятся на электронных носителях. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Персональные данные Пользователя уничтожаются при желании самого Пользователя на основании его обращения в письменной форме в течение 30 (тридцати) дней с момента обращения.

4.3. Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.